Tel: 06 242 390 88
info@thelightside.nl
www.thelightside.nl

Adres
Tt Vasumweg 170B
1033 SH Amsterdam

ALGEMENE VOORWAARDEN

The Light Side Amsterdam B.V.
Amsterdam; 07 januari 2026

---

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen waarbij The Light Side Amsterdam B.V. (KvK 97568627) partij is, alsmede op de uitvoering daarvan.

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en faciliteiten die The Light Side Amsterdam B.V. aanbiedt, waaronder maar niet uitsluitend sportactiviteiten, groepslessen, gebruik van sauna en ijsbad, verhuur van faciliteiten, programma's en trajecten, alsmede complementaire en/of reguliere zorgdiensten.

Voor zorgdiensten die onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) vallen, zijn de wettelijke bepalingen van die wet van toepassing.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de Deelnemer of derden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

2. Begrippen

Deelnemer
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en/of faciliteiten van The Light Side Amsterdam B.V.

Overeenkomst
De overeenkomst tussen The Light Side Amsterdam B.V. en Deelnemer met betrekking tot de afname van diensten of het gebruik van faciliteiten.

Zorgverlener
De natuurlijke persoon die op zelfstandige basis zorgdiensten verleent aan Deelnemer.

Therapeut
Een zorgverlener die complementaire of reguliere zorg verleent, al dan niet vallend onder de Wkkgz.

Zorgdiensten
Individuele behandelingen en trajecten die door therapeuten worden aangeboden en vallen onder de Wkkgz.

Wellness- en sportdiensten
Overige diensten, waaronder groepslessen, personal training, gebruik van sauna en ijsbad, workshops, masterclasses en overige programma's.

---

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat The Light Side Amsterdam B.V. een aanmelding van Deelnemer schriftelijk of elektronisch bevestigt, of zodra Deelnemer feitelijk gebruik maakt van de diensten of faciliteiten.

Alle aanbiedingen van The Light Side Amsterdam B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

The Light Side Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

---

4. Duur en beëindiging

Overeenkomsten kunnen bestaan uit losse sessies, rittenkaarten, lidmaatschappen of trajecten.

Tenzij anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor de duur van het gekozen product.

Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt conform de overeengekomen opzegtermijn.

De opzegtermijn wordt per product of lidmaatschap gespecificeerd in de overeenkomst, het reserveringssysteem of op de website.

---

5. Annulering en restitutie

Annulering van afspraken dient tijdig te geschieden via het online reserveringssysteem of per e-mail. Voor annuleringen gelden de volgende voorwaarden:

- **meer dan 24 uur vóór aanvang;** 100 procent restitutie of behoud van credits
- **tussen 12 en 24 uur vóór aanvang;** 50 procent restitutie of 50 procent van de credits retour
- **binnen 12 uur vóór aanvang of bij no-show;** geen restitutie

The Light Side Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor om activiteiten te verplaatsen of te annuleren. In dat geval ontvangt Deelnemer volledige restitutie of vervangende credits.

Restitutie vindt uitsluitend plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald.

---

6. Betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling geschiedt via het online boekings- en betalingssysteem, tenzij anders overeengekomen.

Bij te late betaling is Deelnemer van rechtswege in verzuim en is The Light Side Amsterdam B.V. gerechtigd de toegang tot diensten op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

---

7. Aansprakelijkheid en eigen risico

Deelname aan activiteiten en het gebruik van faciliteiten van The Light Side Amsterdam B.V. geschiedt volledig op eigen risico.

The Light Side Amsterdam B.V. neemt daarbij redelijke veiligheidsmaatregelen die van haar mogen worden verwacht.

The Light Side Amsterdam B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.

The Light Side Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Deelnemer.

Voor zover The Light Side Amsterdam B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7a. Gebruik van sauna, ijsbad en dakterras

Het gebruik van sauna, ijsbad en het dakterras geschiedt volledig op eigen risico.

Deelnemer is zich ervan bewust dat het gebruik van deze faciliteiten verhoogde gezondheids- en veiligheidsrisico's met zich meebrengt, waaronder maar niet beperkt tot uitglijden, vallen, onderkoeling, oververhitting, duizeligheid, flauwvallen en verhoogde belasting van het hart- en vaatstelsel.

Deelnemer verklaart geen gebruik te maken van sauna of ijsbad indien sprake is van medische contra-indicaties, waaronder maar niet beperkt tot hart- en vaatziekten, zwangerschap, epilepsie, koorts, recente ziekte, of het gebruik van alcohol, drugs of medicatie die het bewustzijn of de bloedsomloop beïnvloedt.

The Light Side Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit het gebruik van deze faciliteiten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Deelnemer dient aanwijzingen en instructies van The Light Side Amsterdam B.V. of haar medewerkers te allen tijde op te volgen. Bij het niet naleven daarvan kan toegang tot de faciliteiten worden geweigerd zonder recht op restitutie.

7b. Zelfstandige therapeuten en zorgdiensten

Zorgdiensten worden verricht door zelfstandig werkende therapeuten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Deze therapeuten handelen onder eigen professionele verantwoordelijkheid en zijn gehouden te beschikken over een eigen beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering.

The Light Side Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor handelingen, adviezen of behandelingen van deze zelfstandige zorgverleners.

Voor zorgdiensten die vallen onder de Wkkgz is de betreffende zorgverlener aangesloten bij een wettelijk erkende klachten- en geschillenregeling die past bij diens beroepsgroep.

---

8. Geheimhouding en privacy

Voor zorgdiensten wordt een cliëntdossier bijgehouden conform de AVG en de Wkkgz.

Alle informatie die The Light Side Amsterdam B.V. of haar therapeuten ontvangen wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gedeeld met derden indien wettelijk verplicht of met toestemming van Deelnemer.

Voor overige diensten geldt het privacybeleid zoals gepubliceerd op de website van The Light Side Amsterdam B.V.

---

9. Overmacht
In geval van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen, heeft The Light Side Amsterdam B.V. het recht om diensten op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

---

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met The Light Side Amsterdam B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit wellness- en sportdiensten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Geschillen voortvloeiend uit zorgdiensten worden behandeld conform de klachten- en geschillenregeling van de individuele zorgverlener die de betreffende dienst heeft verleend.

---

11. Wijzigingen

The Light Side Amsterdam B.V. kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website. Bij ingrijpende wijzigingen wordt Deelnemer hierover geïnformeerd.

---

12. Disclaimer website

De informatie op de website van The Light Side Amsterdam B.V. is niet bedoeld als individueel medisch advies.

Voor persoonlijke medische vragen dient Deelnemer een huisarts of erkend therapeut te raadplegen.