Tel: 06 242 390 88
info@thelightside.nl
www.thelightside.nl

Adres
Tt Vasumweg 170B
1033 SH Amsterdam

PRIVACY STATEMENT

THE LIGHT SIDE AMSTERDAM BV
Amsterdam, 07 januari 2026

1. ALGEMEEN

Dit Privacy Statement beschrijft hoe The Light Side Amsterdam B.V. omgaat met persoonsgegevens van leden, deelnemers, cliënten en bezoekers (hierna: “Leden”, “Deelnemers” of “Cliënten”). Hierin staat welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze bewaren en gebruiken, en welke rechten je hebt.

The Light Side Amsterdam B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. TOESTEMMING EN TOEPASSELIJKHEID

Door gebruik te maken van onze diensten of website worden persoonsgegevens verwerkt zoals beschreven in dit Privacy Statement.

Voor verwerkingen waarvoor toestemming vereist is op grond van de AVG, vragen wij deze afzonderlijk en expliciet.

3. AARD VAN DE GEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken persoonsgegevens afhankelijk van de relatie met jou:

3.1 Websitegebruikers & Nieuwsbrief

Naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien ingevuld)
Toestemming voor marketing (opt-in nieuwsbrief)

3.2 Leden en Deelnemers (lidmaatschap, events, lessen, gebruik faciliteiten zoals sauna/gym)

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum
Betaalgegevens
Gegevens over het type abonnement, lessen of sessies

3.3 Cliënten (zorg & complementaire therapie)

Voor zorgdiensten zijn de betreffende zorgverleners zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor het cliëntendossier, conform de Wkkgz.

The Light Side Amsterdam B.V. faciliteert de infrastructuur waar nodig.

In dat kader kan The Light Side Amsterdam B.V. optreden als verwerker ten behoeve van de betreffende zorgverlener.

3.4 Foto's en beeldmateriaal

Bij deelname aan evenementen of groepslessen kan beeldmateriaal gemaakt worden. Gebruik voor marketing gebeurt uitsluitend na voorafgaande toestemming.

3.5 E-mail en communicatie

Berichten die je ons stuurt per mail of via andere kanalen kunnen worden bewaard om je vragen af te handelen en onze dienstverlening te verbeteren.

4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Wij verwerken gegevens voor de volgende doeleinden:

4.1 Uitvoering van de overeenkomst

Administratie, facturatie, reserveringen, ledenbeheer en communicatie.

4.2 Verbetering van diensten

Analyse van gebruik van de website, events en lessen om kwaliteit en aanbod te verbeteren.

4.3 Marketing

Nieuwsbrieven en e-mailcampagnes (alleen met jouw toestemming of omdat je klant bent).
Statistische en geanonimiseerde analyses.

4.4 Cliëntendossier (zorg)

Wettelijke verplichting op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Bewaartermijn: 20 jaar.

4.5 Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang
- jouw toestemming

5. BEWAARTERMIJNEN

Gegevens leden/deelnemers: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
Cliëntendossier: 20 jaar (wettelijke plicht).
Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving.

6. DELEN MET DERDEN

Wij delen gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening (bijv. boekingssysteem, betaalprovider) of omdat de wet dit vereist.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Zelfstandig werkende therapeuten zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor hun eigen cliëntgegevens en hanteren een eigen privacyverklaring.

Voor betalingen maken wij gebruik van externe dienstverleners, waaronder BSport en betaalprovider Stripe. In dat kader kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte. Deze doorgifte vindt plaats met passende waarborgen conform de AVG.

7. VEILIGHEID

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Dit omvat onder meer toegangsbeperkingen, beveiligde systemen en vertrouwelijkheidsplichten voor betrokkenen.

7a. Datalekken

In het geval van een datalek dat een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, handelt The Light Side Amsterdam B.V. conform de meldplicht datalekken zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Je hebt recht op:
Inzage in je gegevens
Correctie of verwijdering
Beperking van verwerking
Overdraagbaarheid van je gegevens
Intrekken van toestemming voor marketing
Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden ingediend via info@thelightside.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

9. ADRES- EN CONTACTGEGEVENS

The Light Side Amsterdam BV
Adres: Tt Vasumweg 170B, 1033 SH, Amsterdam

Telefoon: 020 760 31 50
E-mail: info@thelightside.nl
KvK-nummer: 97568627

10. WIJZIGINGEN

The Light Side kan dit Privacy Statement wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je hierover informeren.

11. COOKIES

Onze website kan gebruik maken van cookies voor een goed werkende site en statistieken. Zie het cookie statement op onze website voor details.
Voor analytische en functionele cookies wordt, waar vereist, vooraf toestemming gevraagd.